

4、对自然灾害的应急方案

责任部门:

协助部门:

安保部

各部门

1、 预防预案

根据最新天气预报内容，大厦外保安员对天气变化予以报告。

2、 应急方案

a) 报警程序

- a) 发现人向部门主管汇报，同时通过客服 6111、9111 联系安保部、工程部。简明扼要讲明发生的时间、状况、事态等情况。
- b) 询问人问清来电人的姓名、部门、电话、并记录来电时间及通话内容。
- c) 安保部接到报警后迅速到现场核实，核实后打电话通知物业总经理室、省行保卫部。

b) 现场人员的职责:

a) 工程部

- 将所有低处出入口堵住，将贵重设备搬到安全的地方；
- 检查紧急发电系统，如有必要可切断低层电源。同时对设备损坏情况进行抢修；
- 准备好抢险工具；
- 若发生火灾，按火灾应急预案处理。

b) 服务部

- 向客户解释天气情况和大厦应急准备工作；
- 确保随时向客户提供最新天气情况预报；
- 备足客户用品并存放在安全地方；
- 安抚客户情绪待命；

c) 安保部

- 组织保安队人员对受伤人员及大厦财产进行抢救；
- 维持大厦秩序，防止有人搞破坏活动。