

新华路培训中心扫雪铲冰应急预案

为确保在冬季雨雪天气能及时清扫积雪，使员工和车辆出行危险降到最低，保证出现大雪后，能及时组织员工迅速将责任区内的积雪清扫干净，确保新华路营业区内秩序正常，特制定应急预案如下：

一、组织

1. 防汛领导小组

组 长：分公司总经理

副组长：分公司分管副总

成 员：项目负责人、项目服务部领班、保洁公司负责人以及保安公司驻场负责人。

2. 抢险处置小组

组长：项目负责人

组员：以保洁员和保安员为主，工程和服务员工为辅，项目全体员工以及外包单位人员，均有责任、有义务参加扫雪铲冰，保护新华路营业区出行安全。

下分三个小组：

一组长：安保部负责人

组员：保安人员

主要负责：工作日早晨上班前道路积雪清扫，岗亭前、各出入通道的积雪。

二组长：服务部负责人

组员：保洁人员

主要负责：工作日小雪清扫，南院的积雪清扫，路面、大厅结冰处理等。

三组长：工程部负责人

组员：工程人员

主要负责：后院的积雪。

预备组组员：服务部员工

主要负责：听从指挥部指挥，作为预备扫雪人员，随时支援扫雪。

二、 扫雪程序

(一) 工作日白天积雪清理办法

1、 下零星小雪时，保洁人员为第一梯队及时清理，如持续时间较短，待雪停后马上组织

清扫；如持续时间较长，可以随时下随时扫，保证道路通畅。

- 2、下大雪或暴雪时，保洁部要组织保洁员对积雪每小时清扫一次，同时要安排保洁员至少每 15 分钟清扫一次门前地毯上的积雪，随时将大厅地面上污水、脚印擦拭干净，并安排保洁人员随时处理营业大厅、C 座大厅结冰地面。如遇上下班，午餐等，各小组要各小组长听从指挥部安排，从库房领取扫雪工具分给组员，并按照职责要求提前半小时对积雪进行清理。

（二）工作日夜间积雪清理办法

- 1、夜班门岗值勤保安要随时关注天气情况，发现雨雪及时报告保安队长；保安队长组织值班保安员、工程值班人员将 A 座入口、培训中心大厅门前积雪清除，保证业主上班时路面没有积雪。
- 2、如果降雪未停，由保安队长报告安保主管，安保主管上报总经理室并通知各小组早晨 6 点赶到现场，在组长的带领下集体清扫责任区。
- 3、在各扫雪小组到达前夜班执勤人员先扫出一条便道。

（三）节假日积雪清理办法

- 1、上班前一天降雪停止，安保部组织各小组当天下午清理责任区雪。
- 2、降雪未停或积雪较少，安保部通知各小组上班日早上 6 点到位集体清理责任区积雪。

三、雪天其他具体措施

- 1、做好地面防滑工作。保洁部要提前在营业大厅门前、台阶、大厅到电梯间、电梯轿厢等铺设防滑地毯或防滑垫，在大厅显著放置‘小心地滑’提示牌，并随时清洁防滑地毯积雪，路面、车库坡道等处结冰。
- 2、保证道路通畅，方便业主出行。安保部要组织员工首先对 A 座 C 座大厅门前清扫出一条便道，确保业主出行方便。
- 3、保洁员对卫生区域加强清洁力度，及时擦干大厅和路面积水，及时清理结冰的防滑垫。
- 4、清扫出来的积雪，不得堆放到垃圾箱里，优先堆放在草坪四周，不影响整体环境。
- 5、雨雪天持续时间较长时，在庭院主要道路等地方撒上融雪剂，保证行人出入及车辆行驶。
- 6、工程部要根据天气情况提前做好新华路营业区设备运行管理，保证新华路营业区正常

运行。

四、具体要求

各部门要做好员工安全教育及对业主进行雨雪天安全出行宣传工作。树立全局观，强化扫雪铲冰任务责任感，特别是双休日、节假日期间，下雪就是命令，扫雪就是责任，见雪就要行动，所有参加扫雪人员需齐心协力，有组织的做好规定区域的扫雪工作，确保雨雪天气业主的正常工作和安全出行。

五、工具存放地点

扫雪铲冰工具统一放置行政大厅小库房，钥匙由消防值班员统一保管，用完工具由各小组组长统一回收收到小库房。