

## 发现受伤或生病的紧急处理

责任部门：服务部、秩序维护部

具体工作内容：

- 1) 分公司员工如发现有人在公共区域突然晕倒或意外受伤时，必须马上通知秩序维护部、服务部，同时拨打 120 求助，在电话中应尽量详细向医生描述患者的状况。
- 2) 服务部工作人员到达现场后负责将患者安置在适当的地方休息，并设法通知其公司同事或亲友。
- 3) 服务部负责妥善保管患者的随身财物，当救护人员到达时，交给救护人员处理。
- 4) 秩序维护部负责将患者与围观者隔离开来，注意保持空气流通，等待救护人员到来。
- 5) 秩序维护部应派专人到辖区的入口迎接救护车辆并引导到达现场。
- 6) 惟有接受过急救训练者，方可对患者进行急救。
- 7) 救护人员抵达现场后，秩序维护部应清楚记下救护人员抵达和离去的时间，以及救护车的车牌号码及所属医院名称，以备日后查阅、参考之用。
- 8) 事件处理完毕后，服务部应形成书面报告报总经理。